

Na temelju članka 70. stavka 1. Zakona o sustavu državne uprave (Narodne novine, broj 75/93, 92/96, 48/99, 15/00, 59/01, 199/03 i 79/07), dana 15. prosinca 2009. godine, donosim

KRITERIJE ZA DODJELU FINACIJSKE POTPORE ORGANIZACIJAMA CIVILNOG DRUŠTVA U PROVEDBI PROGRAMA RADA SAVJETOVALIŠTA I SKLONIŠTA ZA ŽENE I DJECU ŽRTVE NASILJA U OBITELJI

I. Temeljne odredbe

Članak 1.

Ovim Kriterijima utvrđuju se uvjeti i postupak za prijavu programa rada savjetovališta i skloništa te dodjelu financijske potpore radu organizacija civilnog društva koje vode savjetovališta i skloništa za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji (dalje: organizacije civilnog društva) iz sredstava Državnog proračuna Republike Hrvatske (dalje: Državni proračun), osiguranih na razdjelu Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti (dalje: Ministarstvo).

Ovim Kriterijima utvrđuju se i uvjeti u vezi s prostorom, opremom, stručnim i drugim radnicima savjetovališta i skloništa, kao i drugim uvjetima koje moraju ispunjavati za dodjelu financijske potpore iz sredstava Državnog proračuna sukladno ovim Kriterijima.

Članak 2.

Postupak iz stavka 1. članka 1. provodi se temeljem poziva za prijavu programa rada savjetovališta i skloništa (dalje: Poziv).

Članak 3.

U provedbi postupka dodjele financijske potpore iz sredstava Državnog proračuna radu organizacija civilnog društva, Ministarstvo će razmatrati samo programe rada savjetovališta i skloništa koji su pravodobno prijavljeni na javni poziv i sadrže svu potrebnu dokumentaciju propisanu ovim Kriterijima i javnim pozivom.

Organizacije civilnog društva prijavljene na javni poziv obvezno prilažu i dokaze o suradnji i financijskoj potpori jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Prijave organizacija civilnog društva koje ne sadrže dokumentaciju iz stavka 1. i 2. ovog članka neće se uzeti u razmatranje za pružanje financijske potpore programu rada savjetovališta i skloništa.

Članak 4.

Financijsku potporu organizaciji civilnog društva, sukladno ovim Kriterijima, Ministarstvo odobrava do 30% iznosa ukupno odobrenog proračuna programa rada savjetovališta i skloništa za proračunsku godinu za koju se dodjeljuje financijska potpora. Iznos financijske potpore Ministarstva ne može biti veći od 510.000,00 kuna (slovima: petstodesettisuća kuna).

Članak 5.

Pojedini izrazi, u smislu ovih Kriterija, imaju sljedeće značenje:

- **savjetovalište i sklonište** je program organizacije civilnog društva za čiju su provedbu osigurani odgovarajući prostor, oprema i stručni radnici osposobljeni za pružanje savjetodavnih usluga i sigurnog utočišta žrtvama nasilja u obitelji;
- **žrtve nasilja u obitelji** su sve osobe čiji su životi, zdravlje i socijalna sigurnost, zbog proživljenog nasilja u obitelji, ugroženi bez obzira na dob, spol, rasu, boju kože, vjeru, nacionalno i socijalno podrijetlo, političko uvjerenje, naobrazbu, ekonomski status ili druge osobine;
- **sigurnim utočištem žrtvama nasilja u obitelji** smatra se privremeni smještaj djece i odraslih osoba dok ta potreba traje, u pravilu do 6 mjeseci, a iznimno do godine dana.

II. Uvjeti prostora, opreme, vrste i načina pružanja usluga te stručnih i drugih radnika koje mora ispunjavati organizacija civilnog društva koja pruža usluge savjetovanja i skloništa za dodjelu financijske potpore sukladno ovim Kriterijima

1. Uvjeti prostora i opreme

Članak 6.

Organizacije civilnog društva koje su se prijavile na javni poziv radi ostvarenja financijske potpore moraju ispunjavati sljedeće uvjete u pogledu prostora i opreme skloništa:

- pojačana ulazna vrata,
- video nadzor ili osiguranu fizičku zaštitu prostora, osoblja i korisnika od strane za to ovlaštene fizičke ili pravne osobe,
- kuhinja, minimalni sadržaji: električno ili plinsko kuhalo sudoper, hladnjak, kuhinjski ormarić, radni stol, posuđe i pribor za jelo te tekuću toplu i hladnu vodu,
- spavaonice, minimalni uvjeti: površina spavaonice od najmanje 5 m² po osobi, a 3 m² za djecu dojenačke i predškolske dobi, najviše 4 ležaja u sobi te tome odgovarajući broj noćnih ormarića, noćnih svjetiljki, ormara za odjeću i slično,
- sobu za izolaciju bolesnih osoba opremljenu ležajem, ormarom za odjeću, noćnim ormarićem, noćnom svjetiljkom,
- dnevni boravak: površine od najmanje 1,5 m² po korisniku, opremljen s dovoljnim brojem stolova, stolica s naslonom, polica, televizijskim i radijskim prijemnikom, glazbenim uređajem, didaktičkom opremom, sadržajima i materijalom i slično, a sve razmjerno broju korisnika/ka. Za slučaj da sklonište i savjetovanište ne raspolaže dnevnim boravkom u ovu svrhu može se koristiti i prostor blagovaonice ako su ispunjeni uvjeti propisni za dnevni boravak,
- minimalni sanitarni uvjeti za 7 odraslih korisnika/ka: jedan sanitarni čvor, jedna kupaonica s odgovarajućim sadržajem (tuš kabina ili kada, umivaonik, ogledalo, toaletni ormarići tekuća topla i hladna voda),
- radna prostorija za 2 stručna radnika minimalne površine 8 m², a za svakog daljnjeg stručnog radnika dodatnih 3m²,
- poseban prostor za pranje, sušenje i glačanje rublja.

Ukoliko se usluge sigurnog utočišta pružaju u stanu, taj se stan mora sastojati od najmanje jedne spavaće sobe, kuhinje s blagovaonicom, sanitarnog čvora i kupaonice.

2. Stručni i drugi radnici

Članak 7.

U pogledu stručnih i drugih radnika u savjetovaništu i skloništu, organizacije civilnog društva moraju ispunjavati sljedeće uvjete:

- voditelj/ica savjetovaništa i skloništa mora imati završen dodiplomski ili diplomski studij iz područja društveno-humanističkih znanosti (psiholog/inja, socijalni/a radnik/ca, defektolog/inja, kriminalist/kinja, pedagog/inja i/ili slična struka);
- savjetovanište i sklonište mora imati stručni tim u sastavu socijalni/a radnik/ca, psiholog/inja, drugi/a stručni/a radnik/ca sa završenim dodiplomskim ili diplomskim studijem (defektolog/inja, kriminalist/kinja, pedagog/inja i/ili slična struka) te radnik/ca srednje stručne spreme s izobrazbom iz područja rada sa žrtvama nasilja u obitelji;
- na svakih 12 korisnika/ca mora biti po jedan/a psiholog/inja, socijalni/a radnik/ca i stručni/a radnik/ca sa završenim dodiplomskim ili diplomskim studijem, dok jedan/a radnik/ca srednje stručne spreme s izobrazbom iz područja rada sa žrtvama nasilja u obitelji može raditi sa 13-22 korisnika/ca.

Stručni/a radnik/ca sa završenim dodiplomskim ili diplomskim studijem radi u neposrednom stručnom radu te obavlja ostale poslove koji uključuju vođenje evidencije i dokumentacije, suradnju sa centrima za socijalnu skrb i drugim ustanovama, davanje mišljenja, evaluaciju rada, vođenje dokumentacije, sudjelovanje na sastancima.

Radnik/ca srednje stručne spreme s dodatnom izobrazbom iz područja rada sa žrtvama nasilja u obitelji radi u neposrednom radu s korisnicima/ama što uključuje organiziranje slobodnog vremena, praćenje zdravstvenog stanja i organiziranje pružanja zdravstvenih usluga korisnicima/ama, održavanje reda, nadzor nad održavanjem čistoće i pripravljanjem hrane te vodi potrebnu evidenciju i dokumentaciju.

3. Vrste i način pružanja usluga

Članak 8.

Financijska potpora, sukladno ovim Kriterijima, može se dodijeliti organizacijama civilnog društva koje u okviru privremenog smještaja pružaju sljedeće usluge:

- *prehrane* što uključuje osiguranje potrebnih namirnica, osiguranje prostora i tehničkih uređaja za pripremu hrane, sudjelovanje pri planiranju izrade jelovnika, nadzor nad preuzimanjem namirnica i pripremanjem namirnica za kuhanje, nadzor nad održavanjem čistoće kuhinje, nadzor nad sortiranjem i pranjem kuhinjskog suđa, pribora i alata potrebnog za pripremu hrane;
- *brige o zdravlju* što uključuje praćenje općeg zdravstvenog stanja (tjelesnog i psihičkog) korisnika, pratnja u zdravstvenu ustanovu i liječnički pregledi u ustanovi, organiziranje specijalističkih pregleda, nadzor nad pravilnim distribuiranjem i uzimanjem lijekova i sanitetskog materijala, vođenje propisane evidencije i dokumentacije;
- *održavanja njege i osobne higijene* što uključuje osiguranje sredstava za osobnu higijenu, nadzor nad pripremanjem rublja za pranje, predavanjem i preuzimanjem rublja iz praonice, nadzor nad uređivanjem kreveta i promjenom posteljnog rublja, nadzor nad brigom o higijeni u prostorijama gdje žive i borave korisnici;
- *socijalni i psihosocijalni tretman* što uključuje pružanje pomoći i podrške u razdoblju adaptacije, izrada sigurnosnog plana, tretman traume, rad na razumijevanju dinamike nasilnih odnosa, psihološko osnaživanje korisnika/ca, organiziranje pomoći roditelju oko odgovarajuće skrbi o djetetu, savjetovanje, pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija, pomoć u ostvarivanju različitih prava, pomoć pri upisu djece u školu, odnosno vrtić, grupni rad, uključivanje u programe doškoloavanja ili prekvalifikacije po potrebi, pomoć pri pronalasku novog zaposlenja ili povratka na posao, suradnja sa nadležnim centrom za socijalnu skrb i drugim ustanovama;
- *svakodnevne poslove koje obavljaju korisnici/ce usluga skloništa* što uključuje poslove kuhanja, pospremanja, pranja i glačanja rublja i ostale poslove potrebne za zadovoljenje svakodnevnih potreba.

III. Postupak i uvjeti za prijavu programa rada savjetovaništa i skloništa

Članak 9.

Ministarstvo će uzeti u razmatranje prijavljeni Program rada savjetovaništa i skloništa pod sljedećim uvjetima:

1. da je organizacija civilnog društva dostavila Program rada savjetovaništa i skloništa;
2. da je organizacija civilnog društva dostavila pismo potpore jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave na čijem području ima sjedište;
3. da organizacija civilnog društva:
 - pruža usluge savjetovanja i sigurnog utočišta žrtvama nasilja u obitelji s područja jedinice područne (regionalne) samouprave na čijem području je sjedište organizacije civilnog društva koja vodi savjetovanište i sklonište, a u posebnim okolnostima i žrtvama

- nasilja u obitelji s drugih područja Republike Hrvatske,
 - bez naknade pruža usluge savjetovanja korisnicima (individualno, grupno, putem web stranice, promidžbenih materijala, organizacije edukacija, radionica i slično) te informiranja i upućivanja u postojeće stručne službe/usluge/aktivnosti u zajednici u cilju što učinkovitijeg osamostaljivanja i povratka žrtava nasilja u obitelji u redovan život;
 - bez naknade pruža usluge sigurnog utočišta žrtvama nasilja u obitelji;
 - vodi dokumentaciju o svakom/oj pojedinom/oj korisniku/ci usluga savjetovališta i skloništa za žrtve nasilja u obitelji;
 - surađuje s ostalim savjetovalištim i skloništim za žrtve nasilja u obitelji s drugih područja Republike Hrvatske;
 - zadovoljava uvjete prostora, opreme, vrste i načina pružanja usluga te stručnih i drugih radnika sukladno ovim Kriterijima;
4. da financijsku potporu Programu rada savjetovališta i skloništa ne ostvaruje iz drugih izvora Državnog proračuna.

Članak 10.

Na Poziv Ministarstva, organizacija civilnog društva može dostaviti Program rada savjetovališta i skloništa za odnosnu godinu.

Program rada savjetovališta i skloništa iz stavka 1. ovog članka mora sadržavati:

- razrađen program rada savjetovališta i skloništa s naznakom ciljeva, te metoda i vrsta predviđenih aktivnosti;
- odredbe o organizaciji rada savjetovališta i skloništa;
- odredbe o potrebnom broju stručnih i drugih radnika;
- odredbe o potrebnom broju vanjskih stručnih suradnika;
- predviđen broj korisnika/ca usluga savjetovališta i skloništa;
- naznaku o uključenosti drugih stručnih institucija na području jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave u rad savjetovališta;
- ostala pitanja bitna za ostvarivanje ciljeva rada savjetovališta i skloništa;

Uz Program rada savjetovališta i skloništa mora se dostaviti:

- statut organizacije civilnog društva,
- izvod iz registra udruga,
- rješenje o registraciji podnositelja zamolbe i imenovanje osobe ovlaštene za zastupanje,
- pismo potpore jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave na čijem području organizacija civilnog društva ima sjedište;
- preslike svjedodžbi i diploma, potvrda o dodatnoj izobrazbi iz područja rada sa žrtvama nasilja u obitelji te životopise svih stručnih i drugih radnika/ca te vanjskih suradnika/ca;
- tlocrt prostora namijenjenog za sklonište ovjeren od strane organizacije civilnog društva;
- prijedlog plana proračuna.

IV. Stručno povjerenstvo

Članak 11.

Ministarstvo, u svrhu procjene Programa rada savjetovališta i skloništa pristiglih na Poziv, osniva Stručno povjerenstvo.

Članove Stručnog povjerenstva iz stavka 1. ovog članka imenuje ministar nadležan za obitelj.

Stručno povjerenstvo ima zadatak:

- ocjenjivati Program rada savjetovališta i skloništa sukladno Obrascu za procjenu kvalitete/vrijednosti Programa rada, koji čini sastavni dio ovih Kriterija,
- izvršiti uvid u zadovoljenje uvjeta prostora i opreme skloništa za žrtve nasilja u obitelji;
- ministru dostaviti pisani prijedlog za pružanje financijske potpore provedbi Programa rada savjetovališta i skloništa za odnosnu godinu.

Članak 12.

Stručno povjerenstvo se prilikom procjene Programa rada savjetovališta i skloništa rukovodi pravilima struke.

Stručno povjerenstvo posebno će vrednovati Program rada u kojem se:

- afirmira suradnja s drugim organizacijama civilnog društva i drugim ustanovama u zajednici koje su od interesa za unaprjeđenje položaja žrtava nasilja u obitelji;
- aktivno uključuju žrtve nasilja u obitelji u pripremu za ponovni samostalan život i što skoriji povratak u zajednicu;
- provodi evaluacija svih pruženih usluga/aktivnosti te vodi dokumentacija za svaku pojedinu osobu korisnika/cu usluga savjetovanja i smještaja.

V. Namjena sredstava potpore

Članak 13.

Financijska potpora organizaciji civilnog društva ostvarena u svrhu provedbe Programa rada savjetovališta i skloništa, sukladno ovim Kriterijima, namijenjena je za podmirenje sljedećih troškova:

- *neizravnih troškova* u iznosu od 25% od ukupno odobrenih sredstava od strane Ministarstva, kao što su troškovi najma prostora, uredskog materijala, bankovnih troškova, knjigovodstvenog servisa, komunalnih usluga, telekomunikacijskih usluga i tome sličnih troškova,
- *izravnih troškova* u iznosu 60 % odobrenih sredstava, za provedbu aktivnosti u okviru Programa rada (za plaće ili naknade voditelja/ce savjetovališta i skloništa, stručnih radnika/ca, vanjskih suradnika/ca i drugih osoba uključenih u rad savjetovališta i skloništa u iznosu najviše 50% odobrenih sredstava, a preostalih 50 % sredstava za troškove prehrane i osobne higijene korisnika/ca usluga skloništa i sličnih troškova),
- *putnih troškova* osoba navedenih u alineji 2. ovog članka u iznosu 10 % odobrenih sredstava,
- *nepredvidivih troškova* u iznosu 5 % odobrenih sredstava.

Članak 14.

Prava i obveze Ministarstva i organizacije civilnog društva u svrhu provedbe Programa rada savjetovališta i skloništa uredit će se Ugovorom o financiranju Programa rada savjetovališta i skloništa.

Organizacija civilnog društva obvezna je:

- voditi narativnu i financijsku dokumentaciju rada, u koju Ministarstvo ima pravo uvida po vlastitoj procjeni;
- financijska sredstva namijenjena za rad savjetovališta i skloništa voditi kao sredstva posebne namjene te ista koristiti sukladno Obrascu proračuna koji čini sastavni dio Ugovora;
- dostavljati Ministarstvu mjesečna narativna i financijska izvješća o radu, najkasnije do 15. dana u mjesecu za prethodni mjesec;
- dostavljati Ministarstvu objedinjena tromjesečna financijska izvješća o utrošku uplaćenih sredstava za prethodno razdoblje, najkasnije do 15. dana u mjesecu.

Članak 15.

Ministarstvo zadržava pravo da, počevši od travnja tekuće godine, obustavi ili umanjí svaku daljnju isplatu financijskih sredstava određenu Ugovorom za slučaj da utvrdi neopravdanost ili nenamjensko trošenje doznačenih financijskih sredstava u prethodnom tromjesečju.

Za slučaj iz stavka 1. ovog članka, Ministarstvo može nastaviti daljnju isplatu u punom ili umanjenom iznosu po podnošenju odgovarajuće dokumentacije od strane organizacije civilnog društva kojom se opravdava namjensko korištenje doznačenih financijskih sredstava u punom ili umanjenom iznosu.

Za slučaj da organizacija civilnog društva u roku od 30 dana od dana dobivanja pisane obavijesti o obustavi ili umanjenju daljnje isplate ne može opravdati korištenje doznačenih financijskih sredstava smatrat će se da je odustala od daljnje suradnje u primjeni Ugovora o provedbi Programa rada savjetovališta i skloništa.

Za slučaj iz stavka 3. ovog članka organizacija civilnog društva dužna je vratiti cjelokupna doznačena sredstva ostvarena temeljem Ugovora.

Za slučaj da organizacija civilnog društva samo djelomično opravda utrošak doznačenih sredstava u prethodnom tromjesečju i ne može u roku od 30 dana od dana dobivanja pisane obavijesti o umanjenju daljnje isplate dostaviti jamstva o ispunjenju preuzetih ugovornih obveza u punom ili umanjenom opsegu Ministarstvo i organizacija civilnog društva zaključit će odgovarajući dodatak Ugovoru.

VI. Završne odredbe

Članak 16.

Za provedbu ovih Kriterija zadužuju se Uprava za obitelj i Uprava za proračun i financije Ministarstva.

Članak 17.

Ovi Kriteriji stupaju na snagu danom donošenja.

Ministar

Tomislav Ivić, prof.



Klasa: 550-02/09-0002/17
Ur.broj: 519-06/1-09-SB-1