

**ADRESAR USTANOVA,
ORGANIZACIJA I OSTALIH
INSTITUCIJA
KOJE PRUŽAJU POMOĆ,
PODRŠKU I ZAŠTITU
ŽRTVAMA NASILJA U OBITELJI**

Ministarstvo obitelji, branitelja
i međugeneracijske solidarnosti
Zagreb, 2010.

**ADRESAR USTANOVA, ORGANIZACIJA I OSTALIH INSTITUCIJA
KOJE PRUŽAJU POMOĆ, PODRŠKU I ZAŠTITU ŽRTVAMA
NASILJA U OBITELJI
(6. DOPUNJENO I IZMIJENJENO IZDANJE)**

IZDAVAČ:

Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti
Zagreb, Trg hrvatskih velikana 6
tel.: 23 08 600, fax.: 23 08 627

GLAVNI I ODGOVORNI UREDNIK:

Tomislav Ivić, prof., ministar obitelji, branitelja i međugeneracijske
solidarnosti

GRAFIČKO OBLIKOVANJE, JEZIČNA OBRADA I TISAK:

Intergrafika – TTŽ, d.o.o., Zagreb

NAKLADA:

10.000 primjeraka

ISBN 978-953-7438-36-4

ŠTO JE NASILJE U OBITELJI?

Nasilje u obitelji je svaki oblik tjelesnog, psihičkog, spolnog ili ekonomskog nasilja, a osobito: tjelesno nasilje, odnosno primjena fizičke sile bez obzira je li nastupila tjelesna ozljeda ili nije; tjelesno kažnjavanje i drugi načini ponižavajućeg postupanja prema djeci u odgojne svrhe; psihičko nasilje, odnosno primjena psihičke prisile koja je prouzročila osjećaj straha, ugroženosti, uznemirenosti ili povrede dostojanstva, verbalno nasilje, verbalni napadi, vrijeđanje, psovanje, nazivanje pogrdnim imenima ili na drugi način grubo verbalno uznemiravanje, uhođenje ili uznemiravanje preko svih sredstava za komuniciranje ili preko elektroničkih i tiskanih medija ili na drugi način ili zabrana komuniciranja s trećim osobama, protupravna izolacija ili ugrožavanje slobode kretanja; spolno nasilje, odnosno spolno uznemiravanje; ekonomsko nasilje pod kojim se podrazumijeva oštećenje ili uništenje osobne i zajedničke imovine ili zabrana ili onemogućavanje korištenja osobne i zajedničke imovine ili pokušaj da se to učini te oduzimanje prava ili zabrana raspolaganja osobnim prihodima ili imovinom stečenom osobnim radom ili nasljeđivanjem, onemogućavanje zapošljavanja ili rada, prisiljavanje na ekonomsku ovisnost, uskraćivanje sredstava za održavanje zajedničkog kućanstva i skrb o djeci ili drugim uzdržavanim članovima zajedničkog kućanstva.

KOJI OBLICI NASILJA POSTOJE?

Nasilje može biti:

- **TJELESNO** – svi oblici tjelesnog zlostavljanja koje podrazumijeva šamaranje, čupanje za kosu, guranje, udaranje rukama, nogama ili predmetima, ozljeđivanje različitim vrstama oružja, što može rezultirati lakim i/ili teškim tjelesnim ozljedama.
- **PSIHIČKO** – odnosi se na oblike zlostavljanja s ciljem zadobivanja moći i kontrole nad žrtvom. Obuhvaća različite zabrane, prijetnje žrtvi ili njoj dragoj osobi, uvrede, podcjenjivanje, izrugivanje, omalovažavanje, ucjene, kontrolu kretanja, izolaciju i sl. Ovakav oblik nasilja može izazvati probleme u psihičkom zdravlju i osobnosti žrtve.
- **SPOLNO** – obuhvaća tjelesno i psihičko spolno nasilje, a odnosi se na spolno uznemiravanje, spolnu zloupotrebu, incest, nedobrovoljne spolne radnje, silovanje, odnosno svaki spolni čin počinjen protiv volje druge osobe.
- **EKONOMSKO** – uključuje uskraćivanje i oduzimanje finansijskih sredstava, neplaćanje alimentacije i sve druge oblike ostavljanja žrtve bez sredstava za život.

TKO MOŽE BITI ŽRTVA NASILJA U OBITELJI?

Nasilje se može dogoditi svakome, bez obzira na dob, spol, status, obrazovanje, rasu, nacionalnost, spolnu orijentaciju ili materijalnu situaciju.

ŽRTVA MOŽE BITI SVAKA OSOBA.

UKOLIKO PARTNER:

- naređuje i ponaša se kao gospodar,
- prijeti Vam ili Vas ucjenjuje, verbalno ponižava, vrijeđa,
- sam donosi sve odluke,
- ne dozvoljava pristup novcu,
- kontrolira što radite, kuda se krećete, gdje i s kim ste bili,
- zabranjuje izlaske i/ili ne dozvoljava da imate vlastiti krug prijatelja,
- pokazuje znakove ljubomore,
- prisiljava Vas na spolni odnos,
- razbija stvari po kući,
- zlostavlja djecu i prijeti da će ih oduzeti,
- tuče Vas, vuče za kosu, gura,
- prebacuje krivicu na Vas nakon što Vas je istukao,
- nakon počinjenog nasilja se ispričava i govori Vam da Vas voli,
- poriče da Vas zlostavlja,

A VI ZBOG NAVEDENIH PONAŠANJA:

- imate osjećaj bespomoćnosti,
- osjećate stalni pritisak,
- imate smetnje pri spavanju,
- imate problema s prehranom (gubitak apetita),

ŽRTVA STE NASILJA.

AKO DIJETE:

- često i bez razloga dobiva batine uslijed kojih nastaju modrice po tijelu, neobjašnjivi prijelomi, posjekotine ili ogrebotine,
- ima poremećaj govora ili kasni u tjelesnom razvoju bez medicinskog objašnjenja,
- ima osjećaj boli ili svrbeži u području genitalija, probleme pri hodanju i sjedenju, česte urinarne ili gljivične infekcije te spolne bolesti,
- ima nezadovoljene medicinske potrebe, stalni nedostatak nadzora, stalnu glad, neprikladnu odjeću, higijensku zapuštenost,

ŽRTVA JE NASILJA.

**NE OKLIJEVAJTE, POTRAŽITE POMOĆ!
ZAŠTITE SE!**

ŠTO MOŽETE UČINITI U SLUČAJU POČINJENOG NASILJA U OBITELJI?

U slučaju počinjenog nasilja u obitelji, ukoliko to želite, obratite se nadležnom *Centru za socijalnu skrb* tijekom radnog vremena ili *policiji* na telefon 92 tijekom cijelog dana od 00.00 do 24.00 sata.

Ako se osjećate žrtvom nasilja, ako znate za postojanje nasilja, ako trebate smještaj, pomoć, podršku ili savjet, obratite se na sljedeće adrese:

**Pravobranitelj/ica za ravnopravnost spolova
Gordana Lukač Koritnik, pravobraniteljica za
ravnopravnost spolova**

Adresa: Preobraženska 4/I, 10000 Zagreb
Tel: 01/4848-100
Fax: 01/4844-600
E-mail: ravnopravnost@prs.hr
Web: www.prs.hr

Radno vrijeme ureda: 8.30 – 16.30. Primanje stranaka: 9.00 – 14.00 (uz prethodnu najavu telefonom). Trudnice, osobe s invaliditetom, branitelji, djeca te stranke s prebivalištem ili boravištem izvan Zagreba, koji dođu izvan vremena za rad sa strankama, primaju se bez obzira na uredovno vrijeme za prijam stranaka.

Pravobranitelj/ica za djecu
Mila Jelavić, pravobraniteljica za djecu

Zagreb

Adresa: Andrije Hebranga 4/I, 10000 Zagreb
Tel: 01/4929-669, 01/4929-278
Fax: 01/4921-277
E-mail: info@dijete.hr
Web: www.dijete.hr

Radno vrijeme ureda: od ponedjeljka do petka od 8.00 do 16.00 sati.

Radno vrijeme za rad sa strankama putem telefona: svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 9.00 do 12.00 sati.

Uredovno radno vrijeme za individualni rad sa strankama, a prema prethodnom dogovoru: svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 9.00 do 12.00 sati.

Najave dogovorenog termina za individualni rad sa strankama primaju se svakog radnog dana od 9.00 do 12.00 sati na gore navedene telefone.

Osijek

Adresa: Šetalište Petra Preradovića 7/1, 31000 Osijek
Tel: 031/213-098
Fax: 031/213-098
E-mail: info@dijete.hr

Radno vrijeme ureda: od ponedjeljka do petka od 7.30 do 15.30 sati.

Radno vrijeme za rad sa strankama putem telefona: svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 9.00 do 12.00 sati.

Uredovno radno vrijeme za individualni rad sa strankama, a prema prethodnom dogovoru: utorkom i srijedom od 9.00 do 12.00 sati.

Najave dogovorenog termina za individualni rad sa strankama primaju se svakog radnog dana od 9.00 do 12.00 sati na gore navedeni telefon i mobitel 099/2112-617.

Rijeka

Adresa: Trpimirova 2, 51000 Rijeka

Tel: 051/311-121

Fax: 051/311-121

E-mail: info@dijete.hr

Radno vrijeme ureda: od ponedjeljka do petka od 8.00 do 16.00 sati.

Radno vrijeme za rad sa strankama putem telefona: svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 9.00 do 12.00 sati.

Uredovno radno vrijeme za individualni rad sa strankama, a prema prethodnom dogovoru: utorkom i srijedom od 9.00 do 12.00 sati.

Najave dogovorenog termina za individualni rad sa strankama primaju se svakog radnog dana od 9.00 do 12.00 sati na gore navedeni telefon i mobitel 099/2112-614.

Split

Adresa: Braće Kaliterne 10, 21000 Split
Tel: 021/490-022, kućni 125 i 126
Fax: 021/488-462
E-mail: info@dijete.hr

Radno vrijeme ureda: od ponedjeljka do petka od 8.00 do 16.00 sati.

Radno vrijeme za rad sa strankama putem telefona: svaki dan od ponedjeljka do četvrtka od 9.00 do 12.00 sati.

Uredovno radno vrijeme za individualni rad sa strankama, a prema prethodnom dogovoru: utorkom i srijedom od 9.00 do 12.00 sati.

Njave dogovorenog termina za individualni rad sa strankama primaju se svakog radnog dana od 9.00 do 12.00 sati na gore navedeni telefon i mobitel 099/2112- 615.

GRAD ZAGREB I ZAGREBAČKA ŽUPANIJA

Autonomna ženska kuća Zagreb - žene protiv nasilja nad ženama -

Adresa: p.p. 19, 10001 Zagreb
Savjetovalište: 0800 5544
E-mail: azkz@zamir.net

SKLONIŠTE I ŽENSKO SAVJETOVALIŠTE

Autonomna ženska kuća Zagreb (AŽKZ) provodi: obrazovne programe za ženske skupine i institucije na temu nasilja nad ženama u obitelji; istraživanja na temu nasilja u obitelji; praćenje zakona koji se tiču nasilja nad ženama; javne kampanje i izdavanje publikacija na temu nasilja nad ženama.

U okviru AŽKZ i Centra za žene žrtve rata djeluje Savjetovalište. Savjetovanje se odvija prema dogovoru ili putem besplatnog telefona 0800 5544, radnim danom od 11.00 do 17.00 sati.

Smještaj se može osigurati dogovorom putem telefona Savjetovališta.

Ženska pomoć sada SOS Telefon za žene i djecu žrtve nasilja

Adresa: p.p. 992, 10001 Zagreb
Tel: 01/4655-222
Fax: 01/4658-389
E-mail: zenskapomocsada@gmail.com; sos@zamir.net
Web: www.zenskapomocsada.hr

Ženska pomoć sada pruža pomoć i podršku žrtvama nasilja: smještajem u Prihvatni centar (bez naknade), putem savjetovališta pružanjem pravne i psihološke pomoći te putem SOS telefonske linije.

SOS telefon dostupan je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata.

Ženska pomoć sada provodi obrazovne programe za ženske skupine i institucije na temu nasilja u obitelji, javne kampanje, izdaje publikacije te edukativne videozapise na temu nasilja nad ženama.

U Prihvatnom centru moguće je osigurati smještaj za 8 žena i 6 djece, do najviše 6 mjeseci.

Smještaj se može osigurati temeljem osobnog zahtjeva putem telefona, posredstvom nadležnog Centra za socijalnu skrb ili policije.

Caritas Zagrebačke nadbiskupije

Uprava Caritasa Zagrebačke nadbiskupije

Adresa: Kaptol 31, 10000 Zagreb

Tel: 01/4817-716

Fax: 01/4852-864

Web: www.czn.hr

Caritasova socijalna služba

Adresa: Selska 165, 10000 Zagreb

Tel: 01/3668-824

Fax: 01/3636-123

E-mail: caritas-nadbiskupije-zg@zg.htnet.hr

Obiteljsko savjetovalište

Adresa: Selska 165, 10000 Zagreb

Tel: 01/3668-822; 01/3016-274

E-mail: obiteljskosavjetovaliste@czn.hr

Usluge obiteljskog savjetovališta su besplatne, a savjetovalište je namijenjeno pojedincima, obiteljima, bračnim partnerima te mladim osobama koje se suočavaju s razvojnim, osobnim ili komunikacijskim poteškoćama. Radno vrijeme savjetovališta je ponedjeljkom, utorkom i četvrtkom od 9.00 do 15.00 sati, a srijedom i petkom od 12.00 do 18.00 sati.

Žrtvama nasilja u obitelji Caritas Zagrebačke nadbiskupije pruža usluge skrbi izvan vlastite obitelji u okviru usluga privremenog smještaja djece i odraslih osoba žrtava obiteljskog nasilja. U skloništu je moguće smjestiti 8 odraslih osoba i 11-ero njihove djece jasličke ili predškolske dobi ili 6 odraslih osoba i 11-ero njihove djece školske dobi. S korisnicima radi stručni tim koji čine psiholog, obiteljski savjetodavac i socijalni radnik.

Smještaj se može osigurati temeljem osobnog zahtjeva putem telefona, posredstvom nadležnog Centra za socijalnu skrb ili policije.

B.a.B.e. „Budi aktivna. Budi emancipiran.“

Adresa: Selska cesta 112a, 10000 Zagreb
Tel: 01/4663-666
Fax: 01/4662-606
Legalina: 01/4611-351
SOS telefon: 0800 200 144
E-mail: babe@babe.hr
Web: www.babe.hr

Grupa provodi pravno telefonsko savjetovanje i praćenje zakona.

Legalina telefon (besplatni pravni savjeti za žene) otvoren je

utorkom i četvrtkom od 17.00 do 19.00 te srijedom od 10.00 do 12.00 sati.

Putem SOS telefona radnim danom od 9.00 do 19.00 sati može se dobiti savjet aktivistica udruge, a utorkom i četvrtkom od 17.00 do 19.00 te srijedom od 10.00 do 12.00 sati pravni savjeti.

Društvo za psihološku pomoć (DPP), Zagreb

Adresa: Gjure Deželića 27, 10000 Zagreb

Tel: 01/4826-111

01/4826-112

Fax: 01/4826-113

E-mail: spa@dpp.hr

Web: www.dpp.hr

„Modus“ – Savjetovalište Centra za djecu, mlade i obitelj u sklopu DPP-a

Adresa: Kneza Mislava 11, 10000 Zagreb

Tel: 01/4621-554

Fax: 01/4621-552

Savjetovalište je otvoreno svaki dan od 9.00 do 22.00 sata. Prije dolaska u Savjetovalište potrebno je najaviti se telefonom.

Modus pruža podršku i savjetodavnu pomoć članovima obitelji u kojima je prisutno nasilje te provodi psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji.

Ženska soba – Centar za seksualna prava

Adresa: Maksimirska 51a, 10000 Zagreb
Tel: 01/6119-174
Fax: 01/6119-175
E-mail: zenska.soba@zenskasoba.hr.
Web: www.zenskasoba.hr

Centar za žrtve seksualnog nasilja

Tel: 01/6119-444
E-mail: savjetovaliste@zenskasoba.hr

U okviru Ženske sobe – Centra za seksualna prava djeluje Centar za žrtve seksualnog nasilja u kojem tim stručnjakinja (socijalna pedagoginja, psihologinja/psihoterapeutkinja, liječnica obiteljske medicine, ginekologinja i pravnica) pružaju besplatnu i anonimnu pomoć i podršku osobama koje su proživjele bilo koji oblik seksualnog nasilja. Savjetovanje se odvija putem e-maila i telefona radnim danom od 10.00 do 17.00 sati ili u prostorijama Centra prema prethodnom dogovoru.

Udruga „Plavi telefon“

Adresa: Ilica 36, 10000 Zagreb
Tel: 01/4833-888
Fax: 01/4831-677
E-mail: plavi-telefon@zg.t-com.hr
Web: www.plavi-telefon.hr

Telefonska linija pomoći za djecu, mlade i odrasle otvorena je svaki radni dan od 9.00 do 21.00 sat. U okviru Udruge nalazi se savjetovalište Otvorena vrata u kojem se kroz Obiteljsko i partnersko savjetovanje te Individualno savjetovanje može dobiti psihosocijalna pomoć. Termin je potrebno dogovoriti telefonom.

Poliklinika za zaštitu djece grada Zagreba

Adresa: Argentinska 2, 10090 Zagreb
Tel: 01/3457-518
Fax: 01/3436-577
E-mail: info@poliklinika-djeca.hr
Web: www.poliklinika-djeca.hr

Hrabri telefon - telefon za zlostavljanu i zanemarenu djecu

Adresa: Argentinska 2, 10090 Zagreb
Tel: 01/3793-000
Fax: 01/3793-300
E-mail: info@hrabritelefon.hr
Web: www.hrabritelefon.hr

Savjetodavna linija za zlostavljanu i zanemarenu djecu:
0800 0800
E-mail: savjet@hrabritelefon.hr

Savjetodavna linija otvorena je svaki radni dan od 9.00 do 18.00 sati i namijenjena je djeci žrtvama zlostavljanja i zanemarivanja, njihovim roditeljima i skrbnicima te stručnjacima koji rade s djecom. Na pozive odgovaraju studenti psihologije, socijalnog rada i Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, posebno obrazovani na području zlostavljanja i telefonskog savjetovanja. Volonteri su uključeni u trajnu izobrazbu i nadzor.

Savjetovalište za roditelje i djecu

Adresa: Ulica Bože i Nikole Bionde 32, 10000 Zagreb
Tel/fax: 01/6112-758
E-mail: djecjakuca@hrabritelefon.hr

Savjetovanište za roditelje i djecu djeluje u prostoru Dječje kuće Borovje i pruža savjetodavnu i psihosocijalnu pomoć psihologa, defektologa i socijalnog radnika.

Psihološki centar TESA

Adresa: Trg bana Josipa Jelačića 1/III, 10000 Zagreb
Tel: 01/4828-888
Fax: 01/4828-800
E-mail: psiho.centar@tesa.hr
Web: www.tesa.hr

Telefonsko psihološko savjetovanje dostupno je svaki radni dan od 10.00 do 22.00 sata. TESA nudi i e-mail savjetovanje (psiho.pomoc@tesa.hr) te, prema dogovoru i individualno, partnersko i obiteljsko savjetovanje u prostorijama Centra. Savjetovanje je dijelom besplatno za mlade od 14 do 29 godina.

**Zajednica saveza osoba s invaliditetom
Hrvatske – SOIH
SOIH – Mreža žena s invaliditetom
SOIH – SOS telefon za žene s invaliditetom
žrtve nasilja**

Adresa: Savska cesta 3, 10000 Zagreb
Tel: 01/4813-999
Fax: 01/4812-551
E-mail: soih@zg.t-com.hr
Web: www.soih.hr

SOIH – SOS telefon za žene s invaliditetom žrtve nasilja dostupan je srijedom od 16.00 do 18.00 sati za savjetodavnu pomoć žrtvi nasilja.

Stručni tim SOS telefona za žene s invaliditetom žrtve nasilja besplatno pruža podršku kroz razgovor, potrebne informacije, pomoć psihologa, pravnu i liječničku pomoć, pomoć psihijatra, defektologa, socijalnog radnika i *peer counselling*, a moguće je i savjetovanje putem elektroničke pošte.

Dom za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“

Adresa: p.p. 133, 10001 Zagreb
Tel: 01/3831-770
Fax: 01/3830-500
SOS telefon: 091/3831-770
E-mail: info@duga-zagreb.hr

Dom ima status ustanove socijalne skrbi. U Domu je moguće smjestiti 18 osoba, od čega 15 odraslih i/ili djece školske dobi te 3 djece predškolske dobi.

Dom zapošljava stručni tim koji se sastoji od dvije socijalne radnice, dvije psihologinje i pravnika čiji je rad organiziran smjenski od 8.00 do 21.00 sat, uz dežurstva tijekom vikenda i noći.

Stručni tim moguće je kontaktirati od 8.00 do 21.00 sat na telefon broj 01/3831-770 ili fax broj 01/3830-500 ili od 00.00 do 24.00 sata na mobilni telefon 091/3831-770.

Smještaj se može osigurati posredstvom nadležnog Centra za socijalnu skrb ili policije.

Savjetovalište za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja

Adresa: Ninska 10/II, 10360 Sesvete - Zagreb
Tel: 0800 8898
E-mail: mirna-zona@zagreb.hr

Savjetovalište radi ponedjeljkom, srijedom i petkom od 16.30 do 19.00 sati.

U savjetovalištu tim stručnjakinja (psihologinja, socijalna pedagoginja i socijalna radnica) ponedjeljkom, srijedom i petkom pruža usluge individualnog i grupnog savjetovanja i psihosocijalnog tretmana, a petkom usluge savjetovanja pruža pravnik – specijalist za kazneno i obiteljsko pravo s naglaskom na imovinsko-pravne odnose stranaka nakon razvoda.

Sve usluge savjetovališta su besplatne. Moguće je savjetovanje i putem e-maila.

Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji

Adresa: Ulica Baruna Trenka 7, 10000 Zagreb
Tel: 01/4590-560
Fax: 01/4577-217

Tretman je reguliran Zakonom o zaštiti od nasilja u obitelji kao jedna od zaštitnih mjera, a primarni cilj tretmana je spriječiti ponavljanje nasilja u obitelji i zaštititi žrtvu. Izvoditeljice tretmana su psihologinja i socijalna radnica educirane za rad s počiniteljima obiteljskog nasilja.

Radno vrijeme stručnog tima je: ponedjeljkom, srijedom i petkom od 8.00 do 16.00 sati, a utorkom i četvrtkom od 13.00 do 21.00 sat. Stručni tim moguće je kontaktirati svaki radni dan od 13.00 do 15.00 sati na telefon 01/4590-560. Za vrijeme individualnog ili grupnog tretmana nije moguće odgovoriti na pozive. U slučaju poziva izvan radnog vremena poziv će biti uzvraćen pozivatelju.

Uključivanje u tretman započinje uključivanjem od strane pravosudnog tijela i posredstvom Centra za socijalnu skrb.

Dugin telefon

Tel: 0800 8788

Dugin telefon predstavlja telefonsku liniju za pružanje psihološke pomoći potencijalnim počiniteljima obiteljskog nasilja bez obzira na spol i dob, a s ciljem njegove prevencije. Na Duginom telefonu rade psiholozi, socijalni radnici, socijalni pedagozi, koji su dodatno educirani za rad s osobama koje pokazuju tendencije nasilničkog ponašanja prema članovima svoje obitelji.

Namjera je pružiti psihološku pomoć i potaknuti osobu na uključivanje u daljnji tretman, što podrazumijeva i preuzimanje odgovornosti za učinjena djela nasilja u obitelji. Dugin telefon radi ponedjeljkom, utorkom, srijedom, četvrtkom i petkom od 18.00 do 21.00 sat.

DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA

„Feniks“ – Udruga za zaštitu djece i mladeži od zanemarivanja, zlostavljanja i nasilja u obitelji

Adresa: Bunićeva poljana 5/II, 20000 Dubrovnik
Tel /fax: 020/358-560
E-mail: feniks@du.t-com.hr

Pomoć i savjete psihologa moguće je dobiti putem telefona ili dolaskom u Udrugu uz prethodnu najavu na telefon ili mobitel 098/1688-669. Ovlašteni članovi udruge provode psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji.

SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA

Udruga „MiRTa“ Split

Adresa: Kraj Sv. Marije 1/III, 21000 Split
Tel /fax: 021/360-076
E-mail: mirta@mirta.hr
Web: www.mirta.hr

SOS-telefon otvoren je radnim danom od 8.00 do 15.00 sati.
Savjetovalište radi radnim danom od 9.00 do 15.00 sati.
U skloništu, koje se nalazi na tajnoj adresi, moguće je smjestiti ukupno 10 osoba.

Smještaj se može osigurati dolaskom u Udrugu uz prethodni kontakt telefonom, posredstvom nadležnog Centra za socijalnu skrb ili policije.

ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA

Caritas biskupije Šibenik Prihvatilište za zlostavljane žene i majke s djecom

Adresa: Težačka 106, 22000 Šibenik
Tel: 022/216-447
Fax: 022/216-668
E-mail: caritas-biskupije-sibenik@si.t-com.hr

Pomoć putem telefona može se dobiti svaki radni dan od 7.30 do 15.00 sati.

Prihvatilište se nalazi na tajnoj adresi i može smjestiti 10 osoba.

Smještaj se može osigurati posredstvom nadležnog Centra za socijalnu skrb ili policije ili dolaskom u Caritas uz prethodni dogovor telefonom.

ZADARSKA ŽUPANIJA

DUGA

Udruga za pomoć ženi i djetetu

Adresa: Ivana Gundulića 2D, 23000 Zadar
Tel/fax: 023/332-059
E-mail: duga.zd@zd.t-com.hr
Web: www.duga-zadar.hr

Psihološko i pravno savjetovanje provodi se putem telefona ponedjeljkom, srijedom i petkom, od 18.00 do 20.00 sati. Nakon prethodnog dogovora telefonom defektolozi, pravnici i psiholozi provode individualne razgovore s korisnicima u Savjetovalištu, utorkom i četvrtkom od 17.00 do 19.00 sati.

Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja „Mala kuća“ nalazi se na tajnoj adresi. U skloništu je moguće smjestiti 11 osoba.

Smještaj u skloništu može se osigurati posredstvom Centra za socijalnu skrb i policije.

OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA

Centar za profesionalnu rehabilitaciju

Adresa: p.p. 162, 31000 Osijek
Tel. centrala: 031/208-308
Fax: 031/208-310
Savjetovalište: 031/496-848
099/5882-619
E-mail: cpr@cpr.hr

U okviru Skloništa radi Savjetovalište. Prijem korisnica u Sklonište moguć je od 00.00 do 24.00 sata.

U Skloništu je moguće smjestiti 20 osoba.

Smještaj se može osigurati temeljem uputnice i rješenja Centra za socijalnu skrb. Smještaj je moguć i bez uputnice Centra ukoliko je žrtva u kriznoj situaciji u pratnji policije.

„SUNCE“ Društvo za psihološku pomoć

Adresa: A. Waldingera 11, 31000 Osijek
Tel: 031/368-888
E-mail: sunce@os.t-com.hr
Web: www.dppsunce.hr

Radno vrijeme: ponedjeljkom, srijedom i petkom od 16:00 do 19:00 sati.

„SUNCE“ Društvo za psihološku pomoć provodi aktivnosti pod nazivom Telefon za psihološku pomoć i Savjetovalište za zanemarenu i zlostavljaju djecu. Pomoć psihologa putem telefona za psihološku pomoć moguće je dobiti radnim danom od 16.00 do 19.00 sati. Besplatnu pomoć i savjete psihologa moguće je dobiti i osobnim dolaskom u Savjetovalište u DZ „Drava“, prolaz Josipa Leovića 4, utorkom i četvrtkom od 17.00 do 19.00 sati.

Ženska udruga „Izvor“ Tenja

Adresa: V. Mačeka 20, 31207 Tenja
Tel/fax: 031/290-433
SOS telefon: 0800 200 151
E-mail: zenska.udruga.izvor@gmail.com
Web: www.zenska-udruga-izvor.hr

Pravno savjetovalište za osobe slabog imovinskog stanja otvoreno je od ponedjeljka do četvrtka od 9.00 do 13.00 sati u prostorijama Udruge (V. Mačeka 20, Tenja). Besplatna pravna pomoć pruža se svake srijede od 9.00 do 11.00 sati u prostorijama Volonterskog centra Osijek (L. Jäger 12, Osijek).

SOS telefon za žrtve obiteljskog nasilja i *mobbinga* (0800 200 151) otvoren je od ponedjeljka do petka od 7.30 do 15.30 sati. Korisnici se mogu, uz prethodni dogovor telefonom, uključiti u grupu podrške koja se održava prve srijede u mjesecu s početkom u 17.00 sati u prostorijama Volonterskog centra Osijek u okviru koje mogu dobiti pomoć psihologa/inje, pravnika/ce, odvjetnika/ce te mogućnost individualne podrške po dogovoru s psihologom/injom.

Udruga žena Dalj

Adresa: Bana J. Jelačića 12, 31226 Dalj

Tel/fax: 031/591-053

E-mail: vtatomir@inet.hr

U prostorijama Udruge djeluje Savjetovalište za obitelj koje pored savjetodavne pomoći članovima obitelji pomaže i štiti žene i djecu od nasilja u obitelji. Savjetovalište je otvoreno četvrtkom od 16.00 do 18.00 sati. U savjetovalištu rade volonteri: psiholog, socijalni radnik, pedagog te kontakt osoba. Korisnici mogu, svakim radnim danom od 9.00 do 12.00 sati, telefonskim putem kontaktirati savjetovalište te dogovoriti termin za individualni rad sa stručnjacima ili sudjelovanje na radionicama.

GORD, Građanska organizacija razvoja društva

Adresa: Slavka Kolara 2, 31226 Dalj
Tel/fax: 031/591-195
SOS telefon: 0800 200 008
E- mail: gord-codd@inet.hr
Web: www.gord.hr

SOS telefon za žrtve nasilja otvoren je svakim radnim danom od 8.00 do 12.00 sati kada su korisnicama dostupne volonterke Udruge, dok izvan radnog vremena postoji mogućnost ostavljanja poruke na telefonskoj tajnici.

VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA

Sigurna kuća Vukovarsko-srijemske županije

Adresa: p. p. 80, 32001 Vukovar
Tel: 032/414-910
Mob: 098/9824-641
E-mail: b.a.b.e@vu.t-com.hr

Sigurna kuća Vukovarsko-srijemske županije osigurava smještaj za 20 korisnika, žena i djece žrtava nasilja u obitelji, kao privremeni smještaj na vrijeme do 6 mjeseci, a iznimno do godinu dana.

Rad stručnog tima organiziran je smjenski od 8.00 do 21.00 sat, uz dežurstva tijekom vikenda i noći.

Smještaj se može osigurati temeljem osobnog zahtjeva, posredstvom nadležnog Centra za socijalnu skrb ili policije.

Udruga žena Vukovar

Adresa: Brune Bušića 74, 32010 Vukovar
Tel/fax: 032/421-191
Savjetodavna
linija: 032/421-191
E-mail: udrugazena-vukovar@vk.t-com.hr
Web: www.udzvu.org

Udruga žena Vukovar ženama žrtvama nasilja u obitelji pruža informacije o mehanizmima zaštite od nasilja u obitelji, besplatnu primarnu pravnu pomoć, psihološku podršku te prema potrebi pomoć pri smještaju u sklonište za žrtve nasilja u obitelji.

Savjetodavna linija za žrtve nasilja u obitelji dostupna je svakim radnim danom od 8.00 do 19.00 sati. Žrtve nasilja u obitelji putem ove linije mogu dobiti informacije vezane uz mogućnosti zaštite u slučajevima nasilja u obitelji te ugovoriti razgovor s pravnicom i/ili psihologinjom koje rade u savjetovalištu za žrtve nasilja u obitelji Udruge.

VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA

„S.O.S. telefon – POZIV U POMOĆ“ Virovitica

Adresa: Trg fra Bonifacija Gerbera bb, 33000 Virovitica
Tel: 033/721-500
Fax: 033/721-922
E-mail: sos.vt@email.t-com.hr
Web: www.sosvt.hr

SOS linija je dostupna svakim radnim danom od 18.00 do 20.00 sati i moguće je dobiti psihopotpuru, informacije o mehanizmima zaštite od nasilja u obitelji, pomoć u osiguravanju smještaja u sklonište i pravnu pomoć. Korisnici imaju mogućnost osobnog dolaska u savjetovalište uz prethodnu najavu na SOS liniju.

POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA

Centar za podršku i razvoj civilnog društva „DELFIN“

Adresa: Braće Radić 13, 34550 Pakrac
Tel/fax: 034/411-780
Mob: 098/1617-623
098/9989-718

E-mail: delfin@zampir.net
Web: www.delfin-pakrac.com

„DELFIN“ provodi edukativne programe za različite korisnike o problemu i prevenciji svih oblika nasilja: obiteljsko, nasilje u vezama, vršnjačko nasilje te trgovanje ženama i djecom. Telefon/mobitel je dostupan radnim danom od 12.00 do 16.00 sati te je moguće dobiti informacije, savjete, pomoć i podršku. Također, svakog radnog dana od 9.00 do 16.00 sati moguće je doći u prostorije organizacije na individualno savjetovanje i konzultacije.

Kroz mrežu volontera/ki osigurava se pomoć i podrška žrtvama i svjedocima pri sudovima na području Požeško-slavonske županije.

Pravnu i psihološku pomoć moguće je dobiti prema prethodnom dogovoru.

Klub žena Pakrac

Adresa: Bolnička 47, 34550 Pakrac
Tel/fax: 034/412-561
E-mail: kzp@zampir.net

Udruga pruža usluge savjetodavne pomoći žrtvama obiteljskog nasilja. Pomoć je moguće dobiti putem telefona svakim radnim danom od 9.00 do 12.00 sati, te osobnim dolaskom u Udrugu utorkom i srijedom od 9.00 do 12.00 sati.

BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA

Udruga Brod – grupa za ženska ljudska prava (Ženska grupa „Brod“)

Adresa: 35000 Slavonski Brod
Tel: 035/449-726
Fax: 035/449-180
E-mail: udruga-brod@sb.htnet.hr
Web: www.udruga-brod.hr

Grupa provodi projekt „Savjetovalište i sklonište za žrtve nasilja u obitelji“.

U sklopu Savjetovališta radi ženska savjetodavna linija, svaki radni dan od 8.00 do 16.00 sati te je prema dogovoru moguć i individualan rad.

Pravno savjetovanje putem telefona ili osobnim dolaskom moguće je svakog radnog dana od 11.00 do 17.00 sati.

Ženama i djeci, žrtvama obiteljskog nasilja, smještenima u Skloništu osigurana je pravna, psihološka i socijalno-pedagoška pomoć.

Smještaj u skloništu može se osigurati osobnim dolaskom u Savjetovalište ili putem telefona te posredstvom nadležnog Centra za socijalnu skrb, policije i zdravstvenih institucija.

Caritas biskupije Đakovo Savjetovalište za žrtve obiteljskog nasilja

Adresa: Eugena Kumičića 14, 35000 Slavonski Brod
Tel/fax: 035/416-116
E-mail: caritas-savjetovaliste@sb.t-com.hr

Savjetovalište radi ponedjeljkom, srijedom i petkom od 8.00 do 16.00 sati, te utorkom i četvrtkom od 12.00 do 20.00 sati i moguće je dobiti pomoć psihijatra, psihologa, socijalnog radnika i pravnika.

MEĐIMURSKA ŽUPANIJA

Dom za žrtve obiteljskog nasilja „Sigurna kuća“

Adresa: p.p. 160, 40000 Čakovec
Mob: 099/8357-335
E-mail: sigurna1kuca@gmail.com

Dom ima status ustanove socijalne skrbi i nalazi se na tajnoj adresi u Međimurskoj županiji. U domu je moguće smjestiti 7 osoba, uključujući i djecu. Rad stručnog tima (socijalne radnice i psihologinje) organiziran je smjenski od 8.00 do 18.00 sati, uz dežurstva noću i vikendom.

Stručni tim je moguće kontaktirati na broj mobilnog telefona 099/8357-335 ili putem elektroničke pošte od 00.00 do 24.00 sata.

Smještaj je moguće realizirati temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb ili posredstvom policije.

VARAŽDINSKA ŽUPANIJA

Dom za žrtve obiteljskog nasilja „Utočište Sveti Nikola“ Varaždin

Adresa: p.p. 80, 42000 Varaždin

Tel/fax: 042/234-050

Mob: 091/1133-333

U Domu radi stručni tim u sastavu socijalni radnik i psiholog koji rade sa ženama i djecom, žrtvama nasilja u obitelji. Kapacitet Doma je 17 osoba.

Smještaj se može osigurati temeljem uputnice i rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb budući da Dom ima ugovor s Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi. Žurni smještaj može se osigurati i bez posredovanja Centra za socijalnu skrb ukoliko žrtva u kriznoj situaciji dođe u pratnji policije.

BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA

Udruga za zaštitu žena i djece žrtava obiteljskog nasilja „Iris“

Adresa: J. J. Strossmayera 2, p.p. 48, 43000 Bjelovar
Tel: 043/252-114
Mob: 091/5067-009
091/4067-009
E-mail: udruga.iris@bj.t-com.hr

Skolnište zapošljava stručni tim sastavljen od socijalne radnice i psihologinje čiji je rad organiziran radnim danom, smjenski od 8.00 do 21.00 sat.

U skloništu, koje se nalazi na tajnoj adresi, moguće je osigurati besplatan privremeni smještaj za 16 odraslih osoba i djece svih uzrasta, a za dječake do 14. godine života.

Stručni tim Skloništa moguće je kontaktirati na navedene brojeve tijekom radnog vremena Skloništa, a u žurnim slučajevima i izvan radnog vremena.

Smještaj se može osigurati temeljem uputnice i rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb, budući da Udruga ima ugovor s Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi.

SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA

Centar za žene Adela

Adresa: S. S. Kranjčevića 6, 44000 Sisak
SOS tel: 044/888-888
Mob: 091/8813-309
E-mail: centar.za.zene.adela@sk.t-com.hr
Web: www.centar-adela.org

SOS telefon za žrtve obiteljskog nasilja otvoren je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata.

U savjetovalištu za žrtve obiteljskog nasilja utorkom od 17.00 do 19.00 sati mogu se dobiti besplatni savjeti, pomoć i podrška socijalne radnice.

U skloništu za žene i djecu žrtve obiteljskog nasilja, koje se nalazi na tajnoj adresi, moguće je smjestiti 22 osobe, žena i djece.

Smještaj se može osigurati dogovorom putem SOS telefona, dolaskom u Savjetovalište, posredstvom nadležnog Centra za socijalnu skrb ili djelatnika/ca policije.

Agencija lokalne demokracije SOS telefon za žrtve obiteljskog nasilja

Adresa: 44000 Sisak
SOS telefon: 0800 357 357

Žrtve nasilja mogu dobiti pomoć i podršku putem SOS telefona svakim radnim danom od 16.00 do 20.00 sati.

KARLOVAČKA ŽUPANIJA

Ženska grupa Karlovac „Korak“

Adresa: V. Mačeka 6/II, 47000 Karlovac
Tel: 047/600-392
Tel/fax: 047/616-120
SOS telefon: 047/655-925
E-mail: zeka@ka.t-com.hr
Web: www.grupakorak.hr

SOS telefon otvoren je svaki radni dan od 00.00 do 24.00 sata.

Savjetovalište i pravna linija otvoreni su od 9.00 do 15.00 sati. Ženska grupa Karlovac „Korak“ osigurava besplatan smještaj, psihološku i pravnu pomoć te odvjetničko zastupanje ranjivim skupinama žena (kao što su žene i djeca žrtve svih

oblika nasilja), provodi obrazovne programe za žene na temu nasilja u obitelji i pristupa tržištu rada te sudjeluje pri zapošljavanju posredstvom socijalne zadruge Herona za proizvodnju i usluge Karlovac.

U Skloništu za zlostavljane žene i djecu, koje je smješteno na tajnoj adresi, moguće je smjestiti i zaštititi 15-20 osoba, žena i djece.

Smještaj se može osigurati dogovorom putem SOS telefona, dolaskom u Savjetovalište, posredstvom nadležnog Centra za socijalnu skrb ili djelatnika/ca policije.

KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA

Udruga žena „Hera“ Križevci SOS telefon i Savjetovalište za žene i djecu žrtve obiteljskog nasilja

Adresa: Ivana Zakmardija Dijanovečkog 5, 48260
Križevci

SOS telefon: 048/711-077

Savjetovalište: 048/271-335

Mob: 091/9533-190
091/7885-522

E- mail: udruga.hera.krizevci@kc.t-com.hr

Web: www.hera-krizevci.hr

SOS telefon otvoren je svaki dan od 00.00 do 24.00 sata.
U Savjetovalištu se četvrtkom od 17.00 do 19.00 sati mogu dobiti savjeti socijalne radnice i psihologinje.
Pravnu pomoć moguće je dobiti kod vanjskog suradnika pravnika temeljem osobnog dogovora u Udruzi.

PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA

Sv. Ana - Caritasov dom za žene i djecu, žrtve obiteljskog nasilja Rijeka

Adresa: Osječka 84a, p.p. 76, 51000 Rijeka
Tel: 051/672-607
Ravnateljica: 051/678-137
Fax: 051/678-136
Mob: 098/852-633
E-mail: suzana.samardzic@ri.t-com.hr
Web: www.sv-ana.org

U Domu djeluje stručni tim koji radi sa ženama i djecom žrtvama nasilja u obitelji.

Žrtve obiteljskog nasilja mogu zatražiti pomoć na tel. 051/672-607, svaki radni dan od 7.00 do 22.00 sata, te subotom, nedjeljom, blagdanom i noću (od 21.00 do 07.00 sati) na broj 098/852-633.

U Domu je moguće smjestiti 26 odraslih osoba i 14 djece.

Smještaj se može osigurati temeljem uputnice i rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb, budući da Dom ima ugovor s Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi. Smještaj je moguć i bez uputnice Centra za socijalnu skrb ukoliko žrtva u kriznoj situaciji dođe u pratnji policije.

Savjetovalište Caritasovog doma „Sv. Ana“

Adresa: Osječka 84a, 51000 Rijeka

Tel/fax: 051/211-146

U Savjetovalištu utorkom, srijedom i četvrtkom od 8.00 do 12.00 sati ili u drugom terminu, prema prethodnom dogovoru putem telefona, građani mogu besplatno dobiti psihološku, duhovnu i materijalnu pomoć i podršku. Savjetodavne usluge pružaju se ženama žrtvama obiteljskog nasilja koje nisu smještene u Domu, ženama koje su suočene s neplaniranom trudnoćom te obiteljima žena koje su smještene u Domu. Ujedno se organiziraju i susreti djece smještene u Domu i njihovih očeva. Za potrebite postoji i stalna distribucija odjeće i opreme za djecu od 0-3 godine.

Dom za dnevni boravak djece „Tić“ Rijeka (Savjetovalište „Tić“)

Adresa: Beli Kamik 11, 51000 Rijeka
Tel: 051/215-670
Fax: 051/215-678
E-mail: tic@tic-za-djecu.hr

Radno vrijeme: svakim radnim danom od 8.00 do 19.00 sati.

Dom za djecu „Tić“ Rijeka pruža psihosocijalnu pomoć i usluge poludnevnog boravka korisnicima bez odgovarajuće roditeljske skrbi te korisnicima koje roditelji zanemaruju ili zlorabe svoje roditeljske dužnosti.

Savjetovalište „Tić“ omogućava stručni tretman djece žrtava zlostavljanja i zanemarivanja, savjetodavni rad s njihovim nezlostavljajućim roditeljima, skrbnicima i obiteljima te obiteljima kod kojih postoji rizik pojave zlostavljanja. Usluge su za sve korisnike besplatne, a za dolazak nije potrebna uputnica.

„Tić“ organizira i preventivne aktivnosti (škola za roditelje, edukativne aktivnosti za stručnjake, studente i volontere). U „Tiću“ radi multidisciplinarni tim stručnjaka (psiholozi, socijalni radnik, odgajatelj te vanjski suradnici pedijatri i psihijatar).

Udruga za zaštitu obitelji – Rijeka (U.Z.O.R.)

Sjedište Udruge i savjetovalište:

Adresa: Blaža Polića 2/I, 51000 Rijeka

Tel: 051/321-130

Fax: 051/321-151

Sklonište za žene i djecu žrtve obiteljskog nasilja:

Adresa: p.p. 154, 51000 Rijeka

Tel/fax: 051/673-649

Mob: 099/5027-553

SOS telefon: 0800 333 883

U.Z.O.R. pruža zaštitu i pomoć obiteljima ugroženima nasiljem i ovisnostima putem: smještaja žena i djece – žrtava obiteljskog nasilja u Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja, putem provođenja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji, individualnog i grupnog savjetovanja mladih koji manifestiraju rizične oblike ponašanja (uključujući eksperimentiranje sa sredstvima ovisnosti), savjetodavnog rada, rada na sprečavanju nasilnog ponašanja s djecom, mladeži i odraslim osobama i dr. U Skloništu je moguće smjestiti 10 osoba, a u njemu su stalno zaposlena dva stručna radnika – socijalni radnik i psiholog, s iskustvom u radu sa žrtvama obiteljskog nasilja.

Smještaj u skloništu može se osigurati posredstvom Centra za socijalnu skrb i policije.

SOS TELEFON – GRAD RIJEKA

Udruga za pomoć žrtvama nasilja

Adresa: p.p. 61, 51000 Rijeka
Tel: 051/211-888
Fax: 051/211-611
Mob: 091/2118-882
E-mail: info@sos-telefon.hr
Web: www.sos-telefon.hr

Linija pomoći:

SOS telefon: 051/211-888
SOS SMS: 091/2118-881

Linija pomoći otvorena je svaki dan od 18.00 do 21.00 sat, a pruža usluge telefonske pomoći žrtvama svih oblika nasilja i drugim osobama u kriznim situacijama s posebnim naglaskom na žrtve nasilja u obitelji. Žrtve nasilja pomoć mogu zatražiti i putem elektroničke pošte ili slanjem SMS-a na gore navedeni broj.

Savjetovalište:

Adresa: Verdijeva 11, 51000 Rijeka
Tel: 051/211-888
Mob: 091/2118-885
E-mail: savjetovaliste@sos-telefon.hr

U Savjetovalištu Udruge besplatnu pomoć žrtvama svih oblika nasilja pružaju psiholozi, socijalni pedagozi, pravnici i liječnici. Aktivnosti Savjetovališta uključuju pružanje primarne pravne pomoći te stručne i laičke psihosocijalne pomoći (psihološka pomoć i pomoć u socijalnoj prilagodbi) u obliku individualnog i grupnog savjetovanja te obiteljske i partnerske psihoterapije. Korisnici mogu dogovoriti termin dolaska u Savjetovalište radnim danom na gore navedeni broj telefona od 18.00 do 21.00 sat te na broj dežurnog mobitela Savjetovališta radnim danom od 9.00 do 18.00 sati. Sve usluge za korisnike su besplatne.

ISTARSKA ŽUPANIJA

Udruga „Sigurna kuća Istra“

Adresa: Koparska 58, 52100 Pula
Tel: 052/500-148
E-mail: sigurna.kuca.istra@inet.hr
Web: www.sigurnakucaistra.hr

Telefon je dostupan radnim danom od 9.00 do 13.00 sati, te ponedjeljkom i petkom od 17.00 do 19.00 sati. Dolaskom u Udrugu, uz prethodnu najavu telefonom, moguće je dobiti pomoć psihologa, pravnika i socijalnog radnika.

U Skloništu, koje se nalazi na tajnoj adresi, moguće je smjestiti do 20 osoba.

Društvo „Naša djeca“ Pula
Otvoreni telefon – linija pomoći i
prijateljstva za djecu Istarske županije

Adresa: 52100 Pula
Tel: 0800 334 400

Otvoreni telefon – linija prijateljstva i pomoći u ostvarivanju dječjih prava besplatan je i dostupan svakim radnim danom od 17.00 do 19.00 sati.

KOORDINATORI/CE ZA RAVNOPRAVNOST
SPOLOVA U UREDIMA DRŽAVNE UPRAVE

Koordinatori/ce za ravnopravnost spolova u uredima državne uprave u županijama imenuju se kao članovi/ice županijskih povjerenstava za ravnopravnost spolova. Sukladno odredbama Protokola o postupanju u slučaju nasilja u obitelji koordinatori/ce surađuju s povjerenstvima za ravnopravnost spolova u županijama i nevladinim organizacijama koje programski djeluju u cilju zaštite žrtava nasilja i afirmacije njihovih prava, radi razmjene iskustava i stvaranja dobre prakse.

Žrtve nasilja mogu se obratiti koordinatorima/icama za ravnopravnost spolova koji/e će ih savjetovati o mogućnostima ostvarivanja propisanih prava te ih uputiti u načine njihova ostvarivanja.

ZAGREBAČKA ŽUPANIJA

**Ured državne uprave – Služba za opću upravu
Ljubica Radovanić, pomoćnica predstojnice**

Adresa : Ulica grada Vukovara 72/VI, 10000 Zagreb
Tel: 01/6345-152
Fax: 01/6345-139
E-mail: udu-zagzup@email.t-com.hr

DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA

**Ured državne uprave – Odsjek za upravno-stručne poslove
Jelena Gleđ Burđelez, voditeljica Odsjeka**

Adresa: Vukovarska 16, 20000 Dubrovnik
Tel: 020/351-139
Fax: 020/351-080
E-mail: dubner@inet.hr

SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA

**Ured državne uprave
Veljan Radojković, zamjenik predstojnice Ureda**

Adresa: Vukovarska 1, 21000 Split
Tel: 021/300-194
Fax: 021/300-027
E-mail: drzup.st@hi.t-com.hr

ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA

Ured državne uprave – Služba za imovinsko-pravne i zajedničke poslove

Sineva Jurković, upravna savjetnica za imovinsko-pravne poslove

Adresa: Trg Pavla Šubića I. br. 2, 22000 Šibenik
Tel: 022/244-186
Tel/fax: 022/244-104
E-mail: Avenis1957@gmail.com

ZADARSKA ŽUPANIJA

Ured državne uprave – Ispostava Benkovac
Dorjana Morožin, voditeljica Ispostave – upravna savjetnica za opću upravu

Adresa: Trg domovinske zahvalnosti 5, 23420 Benkovac
Tel: 023/681-522
Tel/fax: 023/681-440
E-mail: ispostava.benkovac@drz-upr-zd.t-com.hr

OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA

**Ured državne uprave – Služba za društvene
djelatnosti/Odsjek za rad, zdravstvo, socijalnu skrb i
zaštitu žrtava rata**

Sanja Adam, upravna savjetnica

Adresa: Trg Lava Mirskog 1, 31000 Osijek

Tel: 031/212-035, 031/212-037

Fax: 031/200-265

VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA

**Ured državne uprave – Služba za opću upravu
Ivanka Domačinović, pomoćnica predstojnice**

Adresa: Glagoljška 27/III, 32100 Vinkovci

Tel: 032/344-072

Fax: 032/344-071

E-mail: opca.uprava@drzavna-uprava-vinkovci.t-com.hr

VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA

Ured državne uprave

Mirjana Vukomanović, pomoćnica predstojnika Ureda

Adresa: Trg Lj. Patačića 1, 33000 Virovitica

Tel: 033/743-112

Fax: 033/722-952

E-mail: mirjana.vukomanovic@vt.htnet.hr

POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA

Ured državne uprave – Služba za društvene djelatnosti/

Odsjek za prosvjetu, kulturu, rad i zdravstvo

Ilija Bonić, voditelj Odsjeka

Adresa: Županijska 11, 34000 Požega

Tel: 034/290-128

Fax: 034/290-104

E-mail: skolstvo_udupsz@po.t-com.hr

BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA

Ured državne uprave – Služba za zajedničke poslove

Ana Borozni, pomoćnica predstojnika

Adresa: Kralja Petra Krešimira IV. br. 1, 35000 Slavonski Brod

Tel: 035/216-481

Fax: 035/441-560

E-mail: bpinformatika@zupbrps.htnet.hr

MEĐIMURSKA ŽUPANIJA

Ured državne uprave – Ispostava Prelog
Ingrid Šolčić, voditeljica Ispostave

Adresa: Trg slobode 1, 40323 Prelog
Tel: 040/374-098
Fax: 040/646-565
E-mail: ingrid.soltic@udu-mz.hr

VARAŽDINSKA ŽUPANIJA

Ured državne uprave
Ljerka Jović-Mikor, zamjenica predstojnice Ureda

Adresa: Stanka Vraza 4, 42000 Varaždin
Tel: 042/394-125
Fax: 042/394-215
E-mail: zamjenik.predstojnika@uduvz.htnet.hr

BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA

Ured državne uprave
Mirjana Jerčić, pomoćnica predstojnice Ureda

Adresa: Dr. Ante Starčevića 8, 43000 Bjelovar
Tel: 043/278-121
Fax: 043/278-123
E-mail: mirjana.jercic@bj.htnet.hr

SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA

**Ured državne uprave – Služba za zajedničke poslove –
Odsjek za upravno-stručne i materijalno-financijske
poslove**

Mira Grgić, voditeljica Odsjeka

Adresa: S. i A. Radića 36, 44000 Sisak

Tel: 044/550-107

Fax: 044/521-821

E-mail: mira.grgic@udu-smz.hr

KARLOVAČKA ŽUPANIJA

**Ured državne uprave – Služba za zajedničke poslove/
Pododsjek za pravne, kadrovske i opće poslove
Marica Dančulović, voditeljica Pododsjeka**

Adresa: A. Vraniczanya 2, 47000 Karlovac

Tel: 047/656-151

Fax: 047/656-267

E-mail: zaj.poslovi@udukz.hr

KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA

**Ured državne uprave – Služba za društvene djelatnosti
Ivanka Perić-Novak, pomoćnica predstojnika**

Adresa: Nemčićeva 5, 48000 Koprivnica
Tel: 048/658-118
Fax: 048/658-117
E-mail: udukckz@kc.t-com.hr

KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA

**Ured državne uprave – Služba za opću upravu
Ivanka Stanković, pomoćnica predstojnice**

Adresa: Magistratska 1, 49000 Krapina
Tel: 049/329-172
Fax: 049/329-172
E-mail: jcesarec@udu-kzz.hr

PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA

**Služba za zajedničke poslove
Ljiljana Mataija Gulić, upravna savjetnica**

Adresa: Riva 10, 51000 Rijeka
Tel: 051/354-341
Fax: 051/354-221
E-mail: ljiljana.mataija@udu-pgz.hr

ISTARSKA ŽUPANIJA

**Ured državne uprave
Jasminka Morgan Mujčinagić, voditeljica pododsjeka –
voditeljica ispostave u Bujama**

Adresa: Trg J. B. Tita 6, 52460 Buje
Tel: 052/772-242
Fax: 052/772-241
E-mail: jasminka.morgan@udu-istra.hr

LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA

**Ured državne uprave – Služba za društvene
djelatnosti/Pododsjek za društvene djelatnosti
Božica Šuper, voditeljica Pododsjeka**

Adresa: dr. Franje Tuđmana 4, 53000 Gospić
Tel: 053/560-562
Fax: 053/560-527
E-mail: bozica.super@ls-drzavna-uprava.hr

ŽUPANIJSKA POVJERENSTVA/ODBORI ZA RAVNOPRAVNOST SPOLOVA

GRAD ZAGREB

Gradska skupština Grada Zagreba Melita Mulić, predsjednica

Adresa: Ulica sv. Ćirila i Metoda 5, 10000 Zagreb
Tel: 01/6101-919
Fax: 01/6101-914
E-mail: melita.mulic@mvpei.hr

ZAGREBAČKA ŽUPANIJA

Mirela Gajić, predsjednica

Adresa: Ulica grada Vukovara 72/V, 10000 Zagreb
Tel: 01/6009-454
Fax: 01/6154-024
Mob: 098/277-173
E-mail: mirela.gajic@zg.htnet.hr,
k.miksaj@zagrebacka-zupanija.hr

DUBROVAČKO-NERETVANSKA ŽUPANIJA

Nina Skurić, predsjednica

Adresa: Gundulićeva poljana 1, 20000 Dubrovnik
Tel: 020/351-470
Fax: 020/351-437
Mob: 099/8105-649
E-mail: ninas@edubrovnik.org

SPLITSKO-DALMATINSKA ŽUPANIJA

Ivanka Luetić-Boban, predsjednica

Adresa: Domovinskog rata 2, 21000 Split
Fax: 021/400-000
Mob: 091/1711-988
E-mail: ivankaluetic@net.hr

ŠIBENSKO-KNINSKA ŽUPANIJA

Ljiljana Čaleta Car, predsjednica

Adresa: Trg Pavla Šubića I/2, 22000 Šibenik
Tel: 022/244-252
Fax: 022/213-893
Mob: 098/1727-273
E-mail: luka@lukasibenik.hr

ZADARSKA ŽUPANIJA

Nevena Petani, predsjednica

Adresar: Božidara Petranovića 8, 23000 Zadar
Tel: 023/350-401
Fax: 023/250-356
Mob: 098/9179-797
E-mail: nevena.petani@zd.t-com.hr

OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA

Jasmina Lovrinčević, predsjednica

Adresa: Trg Ante Starčevića 2, 31000 Osijek
Tel: 031/274-500
Fax: 031/221-509
Mob: 098/698-560
E-mail: jlovrincevic@net.hr

VUKOVARSKO-SRIJEMSKA ŽUPANIJA

Mato Golubičić, predsjednik

Adresa: Glagoljaška 27/II, 32100 Vinkovci
Tel: 032/344-201
Fax: 032/344-033
E-mail: ivana.curkovic@vu.t-com.hr

VIROVITIČKO-PODRAVSKA ŽUPANIJA

Desa Kolesarić, predsjednica

Adresa: Trg Ljudevita Patačića 1, 33000 Virovitica

Fax: 033/743-243

E-mail: ured.zupana@vpz.hr, desa.kolesaric@vt.htnet.hr

POŽEŠKO-SLAVONSKA ŽUPANIJA

Iva Šnajder, predsjednica

Adresa: Županijska 7, 34000 Požega

Tel: 034/290-205

Mob: 099/2731-400

E-mail: ss-pozega-505@skole.t-com.hr

BRODSKO-POSAVSKA ŽUPANIJA

Zdenka Bošnjak, predsjednica

Adresa: Kralja Petra Krešimira IV br. 1, 35000
Slavonski Brod

Tel: 035/216-115

Fax: 035/410-223

Mob: 098/439-208

E-mail: franjo-bosnjak@net.hr

MEĐIMURSKA ŽUPANIJA

Roberta Barat, predsjednica

Adresa: Ruđera Boškovića 2, 40000 Čakovec
Tel: 040/374-254
Fax: 040/374-243
Mob: 098/9564-424
E-mail: rbarat@net.hr

VARAŽDINSKA ŽUPANIJA

mr. sc. Slavenka Majski Cesarec, predsjednica

Adresa: Franjevački trg 7, 42000 Varaždin
Tel: 042/390-562
Fax: 042/211-387
E-mail: slavenka.majski-cesarec@vz.t-com.hr

BJELOVARSKO-BILOGORSKA ŽUPANIJA

Ivana Wagner, predsjednica

Adresa: dr. Ante Starčevića 8, 43000 Bjelovar
Tel: 043/221-907
Fax: 043/242-279
Mob: 098/871-970
E-mail: ivana.wagner@bj.t-com.hr

SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA

Mirjana Golubić, predsjednica

Adresa: Stjepana i Antuna Radića 36, 44000 Sisak
Tel: 044/550-203
Fax: 044/524-158
Mob: 098/1390-935
E-mail: sluzba@smz.hr

KARLOVAČKA ŽUPANIJA

Nada Murganić, predsjednica

Adresa: A. Vraniczanya 2, 47000 Karlovac
Tel: 047/666-100
Fax: 047/666-262
E-mail: nadamurganic@net.hr

KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA ŽUPANIJA

Verica Rupčić, predsjednica

Adresa: Antuna Nemčića 5, 48000 Koprivnica
Tel: 048/658-223
Fax: 048/658-252
Mob: 091/7394-021
E-mail: strucna-sluzba@kckzz.hr, verica.rupcic@ina.hr

KRAPINSKO-ZAGORSKA ŽUPANIJA

Ana Gregurović, predsjednica

Adresa: Magistratska ulica 1-3, 49000 Krapina
Tel: 049/329-072
Fax: 049/329-255
Mob: 091/5944-543
E-mail: ana.gregurovic@kr.t-com.hr

PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA

Irene Gregorović-Filipčić, predsjednica

Adresa: Adamićeva 10, 51000 Rijeka
Tel: 051/335-633
Fax: 051/351-613
Mob: 091/5984-074
E-mail: tajnica@rivrtici.hr

ISTARSKA ŽUPANIJA

Sonja Grozić Živolić, predsjednica

Adresa: Flanatička 29, 52100 Pula
Tel: 052/372-153
Fax: 052/372-154
E-mail: sonja.grozic-zivolic@istra-istria.hr

LIČKO-SENJSKA ŽUPANIJA

Dubravka Rukavina, predsjednica

Adresa: dr. Franje Tuđmana 4, 53000 Gospić
Tel: 053/588-241
Fax: 053/588-284
E-mail: drustvene-djelatnosti@licko-senjska.hr

KOORDINATORI/CE U TIJELIMA DRŽAVNE UPRAVE

Koordinatori/ce u tijelima državne uprave prate provedbu Zakona o ravnopravnosti spolova, a u nadležnim ministarstvima i provedbu Protokola o postupanju u slučaju nasilja u obitelji.

MINISTARSTVO FINACIJA

Devizni inspektorat

mr. sc. Slavica Pezer-Blečić, ravnateljica i glavna devizna inspektorica

Adresa: Ulica grada Vukovara 72, 10000 Zagreb
Tel: 01/6345-317
Fax: 01/6345-320
E-mail: slavica.pezer.blecic@mfin.hr

MINISTARSTVO GOSPODARSTVA, RADA I PODUZETNIŠTVA

Uprava za obrt

**Vesna Veliki, dipl. iur., voditeljica Odsjeka za upravno-
pravne poslove**

Adresa: Ulica grada Vukovara 78, 10000 Zagreb

Tel: 01/6106-512

Fax: 01/6109-627

E-mail: vesna.veliki@mingorp.hr

MINISTARSTVO KULTURE

Marica Mikec, tajnica Ministarstva

Adresa: Runjaninova 2, 10000 Zagreb

Tel: 01/4866-207

Fax: 01/4866-280

E-mail: marica.mikec@min-kulture.hr

MINISTARSTVO MORA, PROMETA I INFRASTRUKTURE

Ivanka Rezo, dipl. iur.

Adresa: Prisavlje 14, 10000 Zagreb

Tel: 01/6169-284

Fax: 01/6196-473

E-mail: ivanka.rezo@mmpi.hr

MINISTARSTVO OBITELJI, BRANITELJA I MEĐUGENERACIJSKE SOLIDARNOSTI

Uprava za međugeneracijsku solidarnost Vesna Širanović, ravnateljica Uprave

Adresa: Trg hrvatskih velikana 6, 10000 Zagreb
Tel: 01/2308-555
Fax: 01/2308-641
E-mail: vesna.siranovic@mobms.hr,
kristina.peric@mobms.hr

MINISTARSTVO OBRANE

Željko Goršić, državni tajnik

Adresa: Sarajevska cesta 7 (Objekt br. 17), 10000 Zagreb
Tel: 01/4832-451
Fax: 01/4832-910
E-mail: gordana.lackovic@morh.hr

MINISTARSTVO POLJOPRIVREDE, RIBARSTVA I RURALNOG RAZVOJA

Uprava za sigurnost i kakvoću hrane dr. sc. Jelena Đugum, ravnateljica Uprave

Adresa: Ulica grada Vukovara 78, 10000 Zagreb
Tel: 01/6106-692
Fax: 01/6109-189
E-mail: jelena.dugum@mps.hr

MINISTARSTVO REGIONALNOG RAZVOJA, ŠUMARSTVA I VODNOG GOSPODARSTVA

Branko Mučnjak, državni tajnik

Adresa: Vlaška 106, 10000 Zagreb
Tel: 01/4695-738
Fax: 01/4695-739
E-mail: branko.mucnjak@mrrsvjg.hr

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA

Uprava zastupnika Vlade Republike Hrvatske pred Europskim sudom za ljudska prava i drugim EU sudovima Štefica Stažnik, ravnateljica Uprave

Adresa: Dalmatinska 1, 10000 Zagreb
Tel: 01/4878-100
Fax: 01/4878-111
E-mail: sstaznik@pravosudje.hr

MINISTARSTVO TURIZMA

Samostalni odjel za unutarnju reviziju Mira Čokić, načelnica

Adresa: Prisavlje 14, 10000 Zagreb
Tel: 01/6169-229
Fax: 01/6169-287
E-mail: Mira.Cokic@mint.hr

MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

Uprava za upravne i inspekcijske poslove
Žarko Katić, ravnatelj Uprave

Adresa: Ilica 335, 10000 Zagreb
Tel: 01/3788-646
Fax: 01/3788-187
E-mail: mkarlusic@mup.hr

MINISTARSTVO VANJSKIH POSLOVA I EUROPSKIH INTEGRACIJA

Uprava za materijalno-financijske poslove
Nevenka Cujzek, dipl. oec, ravnateljica Uprave

Adresa: Trg N. Š. Zrinskog 7-8, 10000 Zagreb
Tel: 01/4569-815
Fax: 01/4597-498
E-mail: uprava.financije@mvpei.hr

MINISTARSTVO ZAŠTITE OKOLIŠA, PROSTORNOG UREĐENJA I GRADITELJSTVA

Veljko Mudrić, tajnik ministarstva

Adresa: Ulica Republike Austrije 20, 10000 Zagreb
Tel: 01/3782-148
Fax: 01/3771-113
E-mail: veljko.mudric@mzopu.hr

MINISTARSTVO ZDRAVSTVA I SOCIJALNE SKRBI

Uprava za zaštitu žrtava i sudionika rata Milena Horvat, ravnateljica Uprave

Adresa: Ksaver 200a, 10000 Zagreb
Tel: 01/4596-151
E-mail: milena.horvat@mzss.hr

MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I ŠPORTA

Ingrid Jurela Jarak

Adresa: Donje Svetice 38, 10000 Zagreb
Tel: 01/4569-000
Fax: 01/4569-093
E-mail: ingrid.jurela-jarak@mzos.hr

MINISTARSTVO UPRAVE

Odjel za opću upravu Mirjana Švajcer, načelnica

Adresa: Maksimirska 63, 10000 Zagreb
Tel: 01/2357-565
Fax: 01/2357-608
E-mail: msvajcer@uprava.hr

URED ZA NACIONALNE MANJINE VLADE RH

Bahrija Sejfić, pomoćnica predstojnika Ureda

Adresa: Mesnička 23, 10000 Zagreb

Tel: 01/4569-349

Fax: 01/4569-324

URED ZA SOCIJALNO PARTNERSTVO VLADE RH

Ana Cvitković, stručna savjetnica za gospodarstvo i socijalnu politiku

Adresa: Mesnička 23, 10000 Zagreb

Tel: 01/6303-093

Fax: 01/6303-092

E-mail: soc_partnerstvo@vlada.hr

DRŽAVNI INSPEKTORAT

Zorana Ilić, savjetnica za stručno usavršavanje i osposobljavanje u Odjelu izobrazbe

Adresa: Petračićeva 4, 10000 Zagreb

Tel: 01/3696-433

Fax: 01/3696-587

E-mail: zorana.ilic@inspektorat.hr

DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU

Sektor pravnih, finansijskih i općih poslova
Neda Pejić, pomoćnica ravnatelja

Adresa: Ilica 3, 10000 Zagreb
Tel: 01/4806-213
Fax: 01/4817-666
E-mail: pejicn@dzs.hr

DRŽAVNI HIDROMETEROLOŠKI ZAVOD

dr. sc. Branka Ivančan Picek

Adresa: Grič 3, 10000 Zagreb
Tel: 01/4565-666
Fax: 01/4851-901
E-mail: dhmz@cirus.dhz.hr

SREDIŠNJI DRŽAVNI URED ZA E-HRVATSKU

Odjel za međunarodnu suradnju
Marina Škrinjar Vidović, načelnica

Adresa: Gajeva 4, 10000 Zagreb
Tel: 01/6303-926
Fax: 01/6303-783
E-mail: marina.skrinjarvidovic@e-hrvatska.hr

DRŽAVNI ZAVOD ZA NUKLEARNU SIGURNOST

Odjel za pravne, opće i kadrovske poslove
Slavica Skračić, načelnica

Adresa: Ulica grada Vukovara 284, 10000 Zagreb
Tel: 01/4863-100
Fax: 01/4830-109

SREDIŠNJI DRŽAVNI URED ZA RAZVOJNU STRATEGIJU I KOORDINACIJU FONDOVA EUROPSKE UNIJE

mr. sc. Ivana Kristić Buntić, tajnica kabineta državnog tajnika

Adresa: Radnička cesta 80/V, 10000 Zagreb
Tel: 01/4569-193
Fax: 01/6303-216
E-mail: ikristic@strategija.hr

SREDIŠNJI DRŽAVNI URED ZA UPRAVLJANJE DRŽAVNOM IMOVINOM

Odjel za financijsko-računovodstvene poslove
**Diana Štimac, dipl. oec., voditeljica Odsjeka za planiranje
i izvršavanje proračuna**

Adresa: Ivana Lučića 6, 10000 Zagreb
Tel: 01/6346-446
Fax: 01/6346-499
E-mail: diana.stimac@imovina-hr.hr